



# Carta dei Servizi

Società Cooperativa Sociale Ut Unum Sint



2025



## SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE UT UNUM SINT

**RUNTS 6034 DEL 21/03/2022**

**SEDE LEGALE VIA BIASI SNC, NUORO**

**Cell: 3312303753**

**Tel: 0784 1890788**

**P.IVA: 01383320916**

**[coop.utunumsint@gmail.com](mailto:coop.utunumsint@gmail.com)**

**[utunumsint@pec.it](mailto:utunumsint@pec.it)**

### 1. Presentazione, finalità e principi fondamentali

**La Carta dei Servizi** (Cds) è il documento attraverso il quale la **Cooperativa sociale UT UNUM SINT** si presenta come ente sociale, fornendo una descrizione chiara e dettagliata delle prestazioni offerte e assumendo l'impegno di garantire e tutelare i diritti di tutti coloro che usufruiranno dei servizi offerti.

La CdS rappresenta lo strumento fondamentale nelle azioni di tutela e promozione della qualità della vita degli ospiti, attraverso il quale si impegna a garantire il rispetto dei principi di:

- **Uguaglianza e imparzialità** – è garantita uguaglianza nell'erogare servizi agli ospiti senza alcuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, stato di salute, religione e opinioni politiche.
- **Partecipazione:** l'utente, la famiglia e la rete di riferimento sono coinvolti nelle scelte progettuali. La cooperativa promuove la centralità della persona e la collaborazione attiva tra servizi, istituzioni e comunità.
- **Efficienza, efficacia e miglioramento continuo** – le attività sono orientate al raggiungimento di risultati concreti, misurabili e sostenibili. Indicatori, monitoraggi e verifiche periodiche guidano l'innovazione dei processi e la qualità degli esiti.
- **Riservatezza e protezione dei dati (DGPR)** – il trattamento dei dati personali avviene nel pieno rispetto del REG. (UE) 2016/679 e della normativa nazionale.

---

**SOCIETA' COOPERATIVA UT UNUM SINT – Via Biasi, snc – Nuoro (NU)**

P.Iva: 01383320916 Telefono 0784 1890788 / 3312303753

E-mail: [coop.utunumsint@gmail.com](mailto:coop.utunumsint@gmail.com) pec: [utunumsint@pec.it](mailto:utunumsint@pec.it)

Sito internet:

\*\*\*



## 2. La Cooperativa sociale UT UNUM SINT

### 2.1. Storia

La denominazione “UT UNUM SINT” che in latino significa “*affinché siano una cosa sola*”, trae ispirazione dal contesto in cui è nata la Cooperativa: la Parrocchia intitolata alla Beata Maria Gabriella. Questa figura, riconosciuta come la Beata dell’Unità, ha offerto la sua vita per la causa dell’unità tra i cristiani. L’idea di unità, intrecciata ai valori della pace e dell’accoglienza, ha ispirato la nascita di un’associazione di volontariato omonima, cui ha fatto seguito, nel 2011, la costituzione della cooperativa sociale. In continuità con tale visione, la cooperativa si è specializzata nel reinserimento sociale e lavorativo di persone detenute ammesse a misure alternative alla detenzione, nonché all’accoglienza di persone beneficiarie di permessi premio o di necessità insieme ai loro familiari.

### 2.2. Valori di riferimento

La cooperativa sociale, attiva nell’accoglienza di persone detenute ammesse a benefici premiali e misure alternative alla detenzione, nonché dei loro familiari, si fonda su un sistema di valori che orienta ogni scelta, ogni servizio e ogni relazione. Tali valori costituiscono il fondamento di un modello operativo volto alla costruzione di comunità inclusive, solidali e sostenibili.

Ogni individuo è considerato portatore di dignità, diritti, bisogni e potenzialità. La centralità della persona si traduce nell’adozione di pratiche volte a favorire l’autonomia, il protagonismo e la valorizzazione delle competenze individuali, con l’obiettivo di promuovere percorsi di crescita e inclusione.

L’ambiente di lavoro è concepito come uno spazio relazionale accogliente, in cui si costruiscono legami di fiducia, collaborazione e sostegno reciproco. La dimensione familiare contribuisce a generare senso di appartenenza e coesione, facilitando l’integrazione sociale.

La famiglia è riconosciuta come risorsa fondamentale nei percorsi di accoglienza e reinserimento. La partecipazione attiva dei familiari è promossa attraverso il coinvolgimento nei processi di cura, nelle attività educative e nei momenti di confronto, al fine di rafforzare il sostegno affettivo, migliorare la qualità della relazione e favorire coerenza tra il tempo della detenzione e la quotidianità.



L'azione della cooperativa di sviluppa in stretta connessione con il contesto territoriale, attraverso la collaborazione con enti pubblici, associazioni, imprese e cittadini. L'integrazione con il territorio consente di costruire risposte condivise ai bisogni sociali e di promuovere una cultura dell'inclusione e della partecipazione.

**Il lavoro** è riconosciuto come strumento fondamentale di emancipazione, riconoscimento sociale e costruzione dell'identità. È volto a favorire la crescita personale ed il raggiungimento dell'autonomia. All'interno della cooperativa l'attività lavorativa rappresenta un'opportunità concreta di riscatto per persone in condizione di svantaggio, contribuendo al superamento di barriere e pregiudizi e al riscatto personale.

### 3. Sistema di qualità

Occorre certificato **ISO 9001:2015**

### 4. Visione

L'offerta di servizi erogati dalla cooperativa è orientata a rispondere in modo adeguato e flessibile ai bisogni emergenti, attraverso percorsi personalizzati e integrati. Il lavoro è considerato un mezzo fondamentale per favorire l'inclusione sociale e l'autonomia della persona. In quest'ottica la cooperativa promuove collaborazioni attive con le aziende del territorio, facilitando l'inserimento lavorativo di persone in esecuzione penale esterna o in fase di reinserimento, contribuendo così alla costruzione di reti solidali e alla responsabilizzazione del tessuto produttivo locale.

Parallelamente, si impegna nell'attuazione di pratiche riparative, intese come percorsi di riconciliazione tra autore del reato, vittima e comunità. Tali pratiche si fondano sull'ascolto, la responsabilizzazione e la ricostruzione del legame sociale, offrendo occasioni concrete di riflessione, restituzione e ricomposizione del danno arrecato. L'approccio riparativo rappresenta una prospettiva trasformativa della giustizia, capace di generare cambiamento, consapevolezza e nuove possibilità di convivenza.



## 5. Missione

La Cooperativa promuove il reinserimento sociale e lavorativo di persone detenute ed ex detenute mediante percorsi educativi, formativi e di accompagnamento personalizzati, orientati a restituire dignità, autonomia e fiducia.

La cooperativa pone al centro la persona e la sua storia, valorizzandone risorse e potenzialità, e riconosce nella comunità il luogo dell'accoglienza e corresponsabilità: per questo opera in rete con istituzioni pubbliche e private, servizi socio-sanitari, scuole, famiglie e realtà del territorio.

La missione si concretizza in interventi che intrecciano educazione, formazione, lavoro, accoglienza e relazioni significative, anche attraverso azioni di giustizia riparativa e cittadinanza attiva. Il lavoro è considerato strumento privilegiato di emancipazione e inclusione: promosso attraverso collaborazioni con le aziende locali.

La cooperativa opera per prevenire l'emarginazione e la recidiva, promuove competenze di vita quotidiana, capacità professionali e partecipazione alla vita sociale e civile, affinché ogni persona possa tornare a essere protagonista del proprio progetto di vita.

La missione si realizza mediante un approccio multidisciplinare, partecipativo e orientato alla persona, in cui la famiglia, il territorio e le reti sociali svolgono un ruolo attivo e complementare.

### Impegni operativi

- Accoglienza e ascolto: presa in carico rispettosa, non giudicante, basata su colloqui di valutazione dei bisogni e delle risorse.
- Progetto educativo personalizzato: definizione condivisa di obiettivi, tempi e strumenti; monitoraggio periodico e verifica degli esiti.
- Formazione e lavoro: orientamento, bilancio di competenze, attivazione di tirocini e inserimenti lavorativi con tutoraggio.
- Autonomie e abitare: sostegno alle competenze di vita quotidiana (documenti, salute, gestione economica, casa), con eventuali soluzioni abitative temporanee per garantire riservatezza e autonomia.

---

**SOCIETA' COOPERATIVA UT UNUM SINT – Via Biasi, snc – Nuoro (NU)**

P.Iva: 01383320916 Telefono 0784 1890788 / 3312303753

E-mail: [coop.utunumsint@gmail.com](mailto:coop.utunumsint@gmail.com) pec: [utunumsint@pec.it](mailto:utunumsint@pec.it)

Sito internet:

\*\*\*



- Reti e comunità: coordinamento stabile con la Magistratura di Sorveglianza, l'UEPE, gli Istituti Penitenziari, i servizi sociali e il terzo settore. Attivazione di collaborazioni con gli Istituti scolastici del territorio.
- Giustizia riparativa: percorsi che favoriscono responsabilizzazione, consapevolezza e riparazione simbolica o concreta.
- Tutela dei diritti: rispetto dei principi di egualianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia; protezione dei dati personali secondo la normativa vigente.
- Valutazione della qualità: raccolta di feedback, gestione dei reclami, indicatori di esito (autonomie raggiunte, percorsi formativi/lavorativi avviati, stabilità abitativa, continuità relazionale).

## 6. Sistema complessivo dei Servizi

La cooperativa sociale opera per il miglioramento e il mantenimento della qualità della vita, nonché per lo sviluppo delle autonomie individuali e sociali delle persone in condizione di svantaggio, soggette a misure alternative alla detenzione. In tale prospettiva le connessioni con la rete territoriale dei servizi rappresentano uno strumento privilegiato per la costruzione e l'evoluzione del progetto di vita di ciascun individuo, attraverso la valutazione delle competenze e dei bisogni emergenti.

In base alle competenze e alle potenzialità espresse, viene garantita una risposta adeguata e flessibile, con la possibilità di rimodulare nel tempo il tipo di sostegno offerto. Qualora si renda necessario un aggiornamento del progetto iniziale, la cooperativa provvede all'elaborazione di un nuovo percorso, finalizzato a una collocazione più idonea e coerente con l'evoluzione della persona.

## 7. Modalità di visita dei parenti

L'accesso alla struttura è consentito esclusivamente ai familiari autorizzati dalle autorità competenti. Per garantire un ambiente sereno e ordinato, non è ammessa la presenza contemporanea di più di cinque parenti per ciascun ospite.

---

SOCIETA' COOPERATIVA UT UNUM SINT – Via Biasi, snc – Nuoro (NU)

P.Iva: 01383320916 Telefono 0784 1890788 / 3312303753

E-mail: [coop.utunumsint@gmail.com](mailto:coop.utunumsint@gmail.com) pec: [utunumsint@pec.it](mailto:utunumsint@pec.it)

Sito internet:

\*\*\*



La struttura mette a disposizione delle persone accolte un massimo di due monolocali, ciascuno dotato di letto, arredi essenziali, bagno privato e angolo cottura, al fine di favorire momenti di intimità, autonomia e riservatezza durante tutto l'arco della permanenza. Gli alloggi sono forniti di biancheria e attrezzature di base per il soggiorno.

Non è prevista alcuna quota di partecipazione economica da parte dei familiari per il pernottamento presso la struttura.

## **8. Modalità di funzionamento e organizzazione della vita comunitaria e attività connesse ai ritmi di vita degli ospiti**

La vita comunitaria all'interno della struttura è organizzata in modo da rispettare i ritmi individuali e collettivi, favorendo l'autonomia, la partecipazione e il benessere delle persone accolte.

Gli operatori garantiscono un accompagnamento costante nelle attività ordinarie legate alla quotidianità durante l'intero periodo di permanenza, che non potrà comunque essere superiore ai cinque giorni infrasettimanali. Su richiesta dell'Istituto penitenziario e/o della famiglia, è previsto il supporto logistico per il trasferimento della persona dal carcere alla struttura e viceversa, senza alcun onere economico. Il servizio di accoglienza per i permessi premio e di necessità non è attivo il sabato e la domenica.

Le persone accolte in permesso premio e/o di necessità sono tenute a firmare, per tutta la durata della permanenza, un registro delle presenze in entrata e in uscita dal centro di accoglienza. Tale registro è controfirmato dal personale di turno, al fine di garantire la tracciabilità, trasparenza e rispetto delle disposizioni normative.

È inoltre previsto un servizio di supporto psico-educativo, accessibile sia alle persone accolte sia ai loro familiari, attraverso colloqui individuali e attività strutturate condotte dal personale educativo. Tale servizio mira a favorire la consapevolezza, il rafforzamento delle competenze relazionali e l'elaborazione del percorso di reinserimento sociale.

## **9. Dove siamo**

La sede legale e operativa è in via Biasi, snc – Nuoro (NU)

---

**SOCIETA' COOPERATIVA UT UNUM SINT – Via Biasi, snc – Nuoro (NU)**

P.Iva: 01383320916 Telefono 0784 1890788 / 3312303753

E-mail: [coop.utunumsint@gmail.com](mailto:coop.utunumsint@gmail.com) pec: [utunumsint@pec.it](mailto:utunumsint@pec.it)

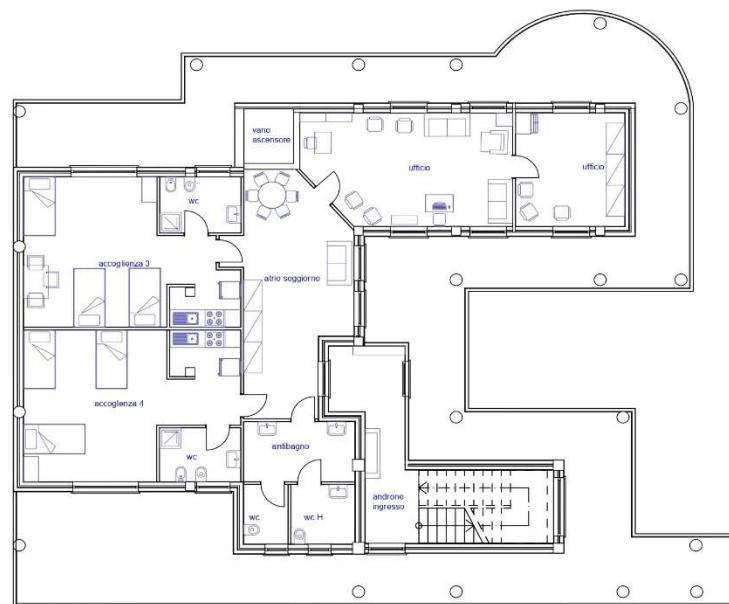
Sito internet:

\*\*\*



## 10. Planimetrie della struttura arredate e quotate

**Corpo A - Pianta Piano Primo**  
**scala 1/100**



**SOCIETA' COOPERATIVA UT UNUM SINT – Via Biasi, snc – Nuoro (NU)**

P.Iva: 01383320916 Telefono 0784 1890788 / 3312303753

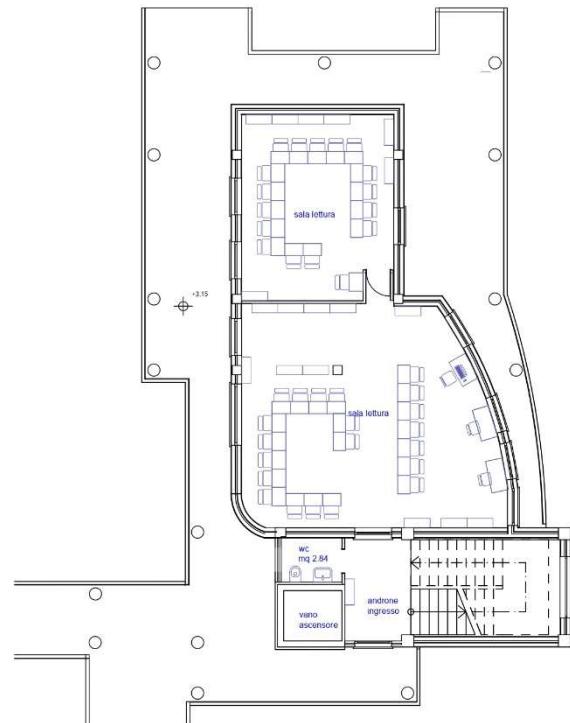
E-mail: [coop.utunumsint@gmail.com](mailto:coop.utunumsint@gmail.com) pec: [utunumsint@pec.it](mailto:utunumsint@pec.it)

Sito internet:

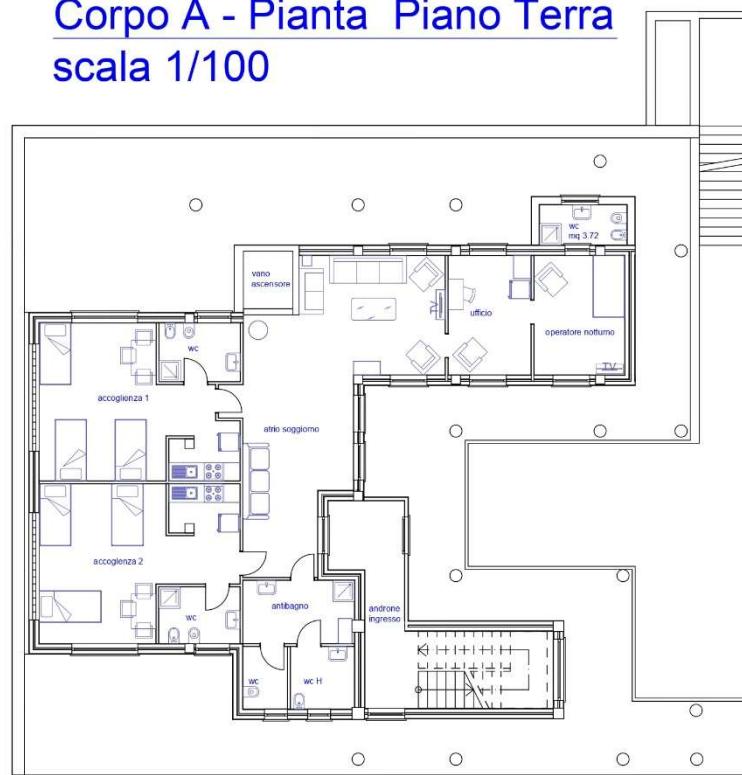
\*\*\*



**Corpo B - Pianta Piano Primo**  
**scala 1/100**



**Corpo A - Pianta Piano Terra**  
**scala 1/100**





## 11. Organigramma funzionale e funzionigramma

Di seguito è presentata la struttura organizzativa della cooperativa sociale UT UNUM SINT, dalla quale si evincono le responsabilità con le relative funzioni e inter-relazioni. Lo schema è diffuso dal CdA a tutti i lavoratori.

Funzioni per l'erogazione di attività lavorative finalizzate all'accoglienza e all'inserimento di persone detenute ed ex-detenute.

Figura	Ore settimanali	Tipo di contratto
Coordinatore	20 h	Volontario
Educatrice Professionale	38 h	Tempo pieno indeterminato
Educatrice Professionale	38 h	Tempo pieno indeterminato
Psicologa	5 h	Lavoro intermittente

- **Responsabile/Coordinatore della struttura**

È il ruolo organizzativo preposto al governo gestionale: gestione delle risorse umane affidate, gestione della comunicazione interna, gestione dei processi di supporto ai processi primari, organizzazione. Predisposizione e gestione del budget. Gestisce i rapporti ordinari con gli enti committenti, con i propri operatori e con l'utenza, nei confronti dei quali ricopre anche il ruolo di operatore socio-occupazionale, oltre che con i volontari e le famiglie.

- **Psicologo- psicoterapeuta**

È il professionista che offre supporto psicologico in caso di necessità, supervisiona gli Educatori Professionali, coordina gruppi di lavoro in occasione di progetti specifici e svolge periodicamente il ruolo di facilitatore all'interno di gruppi di auto mutuo aiuto.

**SOCIETA' COOPERATIVA UT UNUM SINT – Via Biasi, snc – Nuoro (NU)**

P.Iva: 01383320916 Telefono 0784 1890788 / 3312303753

E-mail: [coop.utunumsint@gmail.com](mailto:coop.utunumsint@gmail.com) pec: [utunumsint@pec.it](mailto:utunumsint@pec.it)

Sito internet:

\*\*\*



Valuta inoltre il funzionamento psicologico della persona, i fattori di rischio e il bisogno di supporto, promuove benessere e competenze in coerenza con il progetto educativo stilato.

- **Educatori professionali**

L'Educatore Professionale opera in équipe multiprofessionale per accompagnare gli utenti in percorsi di reinserimento sociale e lavorativo. Svolge il primo colloquio conoscitivo, l'analisi dei bisogni e delle risorse e stila il piano educativo individualizzato. Monitora costantemente l'utenza e verifica periodicamente l'andamento.

Svolge attività di tutoraggio, sostiene nello sviluppo delle life-skills (gestione del tempo, denaro, cura di sé e degli ambienti) supporta nelle attività di alfabetizzazione digitale e nell'attività amministrativa.

Programma e accompagna le persone detenute a percorsi di giustizia riparativa, educazione alla responsabilità, alla legalità e alla partecipazione comunitaria.

Registra giornalmente le presenze, verifica orari di uscita e rientri.

Partecipa assiduamente a riunioni e supervisioni, si aggiorna costantemente.

- **Addetti alla custodia**

Svolge attività di controllo degli accessi, regista entrate e uscite degli utenti, monitora gli spazi comuni e le aree esterne, segnala immediatamente anomalie o rischi.

Collabora durante gli eventi e le attività di gruppo.

Tutte le figure professionali sono risorse che favoriscono il benessere psico-sociale e relazionale degli utenti. Oltre a svolgere le mansioni lavorative a seconda della propria professionalità, hanno delle responsabilità specifiche nei confronti delle persone inserite e ottemperano agli impegni assunti nella sottoscrizione delle convenzioni in atto con gli enti pubblici.

La cooperativa applica il C.C.N.L. delle Cooperative Sociali.

## **12.Organizzazione del personale con indicazione di orari e turni**

---

**SOCIETA' COOPERATIVA UT UNUM SINT – Via Biasi, snc – Nuoro (NU)**

P.Iva: 01383320916 Telefono 0784 1890788 / 3312303753

E-mail: [coop.utunumsint@gmail.com](mailto:coop.utunumsint@gmail.com) pec: [utunumsint@pec.it](mailto:utunumsint@pec.it)

Sito internet:

\*\*\*



La Cooperativa sociale si avvale di diverse figure professionali, organizzate secondo turnazioni settimanali che garantiscono la continuità del servizio e la copertura delle attività quotidiane.

Nello specifico sono presenti:

- Un coordinatore/responsabile è presente dal lunedì al venerdì nella fascia oraria:
  - 09.30 - 14.00
  - con funzioni di coordinamento raccordo operativo e gestione delle attività interne.
- La supervisione del personale educativo è garantita da una psicologa psicoterapeuta iscritta all’Albo degli Psicologi della Sardegna con iscrizione n.1749 dal 21.03.2008, che interviene con cadenza mensile tramite prestazioni occasionali. Tale supervisione è finalizzata al monitoraggio delle dinamiche relazionali, al sostegno metodologico e alla qualificazione degli interventi educativi.
- Due educatrici professionali che operano dal lunedì al venerdì su turni alternati nelle seguenti fasce orarie:
  - 08.00 - 15.30
  - 10.30 - 18.00.
  -
- Due addetti alla custodia, il servizio è attivo tutti i giorni della settimana, con turni articolati come segue:
  - Dal lunedì al venerdì 06.30-08.00
  - Il sabato dalle 06.30 alle 19.30 su turnazione
  - La domenica dalle 08.30 alle 19.30 su turnazione.

Il servizio sarà implementato ulteriormente con turnazione nella fascia oraria notturna al fine di garantire una copertura h. 24 della struttura.

- Tre addetti alla manutenzione che operano dal lunedì al sabato su turni, nelle seguenti fasce orarie:
  - 08.00 - 12.00
  - 15.00 – 19.00

---

**SOCIETA' COOPERATIVA UT UNUM SINT** – Via Biasi, snc – Nuoro (NU)

P.Iva: 01383320916 Telefono 0784 1890788 / 3312303753

E-mail: [coop.utunumsint@gmail.com](mailto:coop.utunumsint@gmail.com) pec: [utunumsint@pec.it](mailto:utunumsint@pec.it)

Sito internet:

\*\*\*



- Due Assistenti bibliotecari e due addetti alle pulizie che svolgono le proprie mansioni dal lunedì al venerdì nella fascia oraria:
  - 08.00 – 12.00.

### **13. Quota associativa – modalità di corresponsione – copertura assicurativa di rischi e infortuni**

La quota associativa prevista dallo statuto per i nuovi soci è pari a € 25,00, da versare una sola volta al momento dell'adesione. Il versamento può essere effettuato direttamente al Presidente della cooperativa, che provvede alla registrazione e al successivo versamento sul conto bancario intestato alla Società Cooperativa Sociale UT UNUM SINT.

Per quanto riguarda la copertura assicurativa, tutti i dipendenti sono tutelati tramite l'assicurazione obbligatoria INAIL, come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) applicato. I volontari invece, sono coperti da una polizza assicurativa aggiuntiva specifica che garantisce la protezione dai rischi e dagli infortuni connessi alle attività svolte all'interno della Cooperativa.